



SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITÉ-SURETÉ NUCLÉAIRE BU EAMO - SPRETEC POLITIQUE et ENGAGEMENTS

SPRETEC est une société d'ingénierie mécanique et structures qui réalise des prestations de diagnostic, expertise, conception, maîtrise d'œuvre, calcul et clé en main d'équipements mécaniques dans les domaines de l'industrie, du nucléaire, du spatial, des remontées mécaniques, de l'armement, des ouvrages hydrauliques, du levage-manutention.

SPRETEC est une filiale du groupe ARTELIA qui exerce des métiers de management de projet, d'ingénierie, de conseil et d'audit et d'ensemblier, en France et à l'international, dans les domaines suivants : bâtiment, eau, énergie, environnement, industrie, maritime, transport, ville et multi-sites.

En tant que filiale, SPRETEC s'inscrit dans les engagements de la direction du groupe ARTELIA et sa raison d'être :

Créer des solutions pour une vie positive et durable.

Nos orientations stratégiques

- Conforter notre position d'ingénierie mécanique et structure de référence et « haut de gamme » sur le marché domestique ;
- Maîtriser notre croissance sans banaliser nos prestations en recherchant toujours à relever de nouveaux défis techniques ;
- Renforcer notre maîtrise des risques et améliorer la prise en compte des enjeux environnementaux ;
- L'export comme un levier de croissance, en suivant nos clients à l'étranger et via des synergies Groupe.

Nos valeurs

- Placer nos clients au centre de nos valeurs : veiller avant toute chose à la satisfaction de nos clients par une relation privilégiée d'écoute, de compréhension de ses contraintes et enjeux et en apportant une réponse adaptée à ses besoins et attentes
- Constamment nous dépasser pour maintenir notre excellence technique, mettre en avant notre haute valeur ajoutée, capitaliser notre expertise et nos savoir-faire
- Innover, rechercher et constamment développer de nouvelles solutions et répondre aux problématiques de demain de nos clients
- Maîtriser les risques et privilégier une gestion rigoureuse pour garantir une relation saine et durable avec nos clients et nos collaborateurs
- Veiller à la santé et la sécurité de nos collaborateurs, à leur épanouissement et leur évolution dans la société
- Adopter un comportement éthique et responsable dans l'exercice de nos responsabilités

- Promouvoir l'esprit d'équipe et placer la réussite collective au centre de nos préoccupations
Elles s'inscrivent dans la charte des valeurs du groupe : exigence, simplicité, partage, indépendance et passion.

Nos moyens

- Une mobilisation de chacun, encadrée par un Système de Management qui assure la cohésion des équipes, l'excellence de nos prestations, la maîtrise des risques auxquels SPRETEC et ses salariés sont exposés et qui challenge notre amélioration continue.

Nos objectifs

- Satisfaire nos clients et l'ensemble des parties prenantes de nos projets
- Consolider et accroître notre performance économique
- Renforcer nos savoirs, développer nos compétences et nos expertises différenciantes par des actions de formation et des recrutements pertinents
- Poursuivre nos efforts de recherche et d'innovation
- Attirer les talents
- Tenir nos positions sur le marché domestique et développer nos activités à l'international par le biais, notamment, de synergies commerciales avec notre maison-mère
- Maîtriser les risques humains, techniques, juridiques et financiers de nos activités
- Promouvoir la prise en compte des enjeux environnementaux par la modification de nos pratiques de travail, par la prise en compte des attendus de la transition écologique dès le démarrage des projets afin d'améliorer la pertinence future et la durabilité de nos réalisations.
- Prendre en compte les enjeux de sûreté nucléaire et déployer une culture de la sûreté

Consciente de l'importance de la qualité de nos activités pour nos clients industriels du nucléaire dans la prévention des risques ou inconvénients que les INSTALLATIONS NUCLEAIRES présentent pour les intérêts protégés par la loi,

La Direction Générale et la Direction de la B.U. EAMO d'ARTELIA SAS à laquelle est rattachée la filiale SPRETEC ont décidé la mise en œuvre d'un système de management de la qualité conforme aux attentes de nos clients, s'inscrivant dans l'approche de l'amélioration continue de manière à accroître leur satisfaction.

De ce fait, nous prenons l'engagement de faire appliquer le système de management qualité nucléaire établi sur la base des exigences applicables (cf. manuel qualité nucléaire).

Nous nous engageons en particulier à :

- > Satisfaire aux exigences applicables
- > L'amélioration continue de notre système de management de la qualité,
- > Des prises de décisions qui ne compromettent pas la sûreté nucléaire, notamment en termes de qualité, coûts et délais,
- > Assurer que la sûreté nucléaire n'est pas compromise par d'autres priorités,
- > Développer la Culture de Sûreté Nucléaire dans l'entreprise, appropriée à nos enjeux,

SPRETEC SAS – Siège social : 6, rue de Lorraine – 38130 Echirolles – France

Tél. : +33 (0)4 76 48 39 39 – spretec@spretec.fr

Capital : 152 450 Euros - 343 238 853 RCS Grenoble - SIRET 343 238 853 00042 - APE 7112 B

N° Identification TVA : FR 73 343 238 853

www.spretec.fr / www.arteliagroup.com

- > Assurer la sensibilisation et la formation à la sûreté nucléaire pour les collaborateurs concernés,
- > Développer les compétences et renforcer l'expertise de nos collaborateurs,
- > Mettre en œuvre des dispositions adaptées pour se prémunir des articles contrefaits, frauduleux ou suspects.

Le Référent Sûreté Nucléaire, M. Gilles BELZ et le Responsable Qualité Nucléaire, M. Hubert MULIN, coordonnent leurs actions et accèdent à tous les niveaux de l'activité en disposant de l'indépendance et de l'autorité pour gérer les questions relatives à la sûreté nucléaire et à la qualité de nos prestations dans le respect des principes ci-dessus.

Ils accèdent directement et sans restriction aux Dirigeants signataires du présent document.

Fait à Echirolles, le 05/02/2024

Sébastien PAILHES
Président SPRETEC



Frédéric DEBIEUVRE
Directeur Général

